

biti najbolji



Magistar ekonomskih nauka sa američkom diplomom

Kenan CRNKIĆ,

GENERALNI DIREKTOR PRIZME IZ SARAJEVA



TVORAC
NAJBOLJE
MIKROKREDITNE FONDACIJE
U REGIONU

Timski rad, znalačko ponašanje na tržištu i briga o klijentima donose uspjehe

Prošlogodišnji ukupan prihod PRIZME 21,5 miliona KM, a dobit – milion KM

Do sada dodijeljeno 250.000 kredita u ukupnom iznosu od 370 miliona KM

Osobenost: stalno educiranje i stručno usavršavanje zaposlenih prema najstrožijim standardima

Hoće li se – i kako – ova mikrokreditna fondacija transformisati i koje će sve oblike ubuduće razvijati?

„Zbog radnih obaveza imam malo vremena za porodicu, pa mi zato svaki trenutak sa suprugom i sinom..., ostalim članovima moje porodice znači najveću radost“, kaže Kenan Crnković, kojem su u prva dva julska dana u Sarajevu dodijeljene čak tri značajne nagrade

PRVOG I DRUGOG JULA OVE GODINE gospodin Kenan CRNKIĆ, generalni direktor Mikrokreditne fondacije PRIZMA iz Sarajeva, postao je dobitnik tri prestižne nagrade. Najprije mu je – 1. jula – dodijeljeno priznanje kao jednom od najmenadžera jugoistočne i srednje Evrope i titula MENADŽER DEцениJE. Sutradan, drugog jula, također tokom svečanosti u glavnom gradu Bosne i Hercegovine (u organizaciji računovodstveno-revizorske i konsultantske kuće REVICON i regionalnog poslovnog magazina PRIZMA), uručena mu je KRISTALNA PRIZMA kao najuspješnijem menadžeru u oblasti mikrokreditiranja.

KENAN CRNKIĆ ODAZVAO SE MOLBI EUROMANAGERA DA – EKSKLUZIVNO ZA NAŠ ČASOPIS – ODGOVORI NA VIŠE PITANJA O PRIZMI, NJENOM POSLOVANJU, PERSPEKTIVAMA I – SEBI.

ROĐEN U ZENICI PRIJE 33 GODINE

Kenan Crnković rođen je 1977. godine u Zenici. Osnovno i srednje obrazovanje završio je u ovom gradu. Studij ekonomije počeo je u Gracu, u Austriji, a nastavio u Sarajevu. Diplomirao je na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Sarajevu 2006. godine. U 2008. završio je dualni postdiplomski MBA magistarski studij (organizovali su ga Univerzitet iz Dalaware, SAD, i Ekonomski fakultet u Sarajevu) i stekao zvanje magistra ekonomskih nauka. Završava doktorsku disertaciju o temi „Uticaj mikrokreditnih organizacija na razvoj preduzetništva i malih biznisa u Bosni i Hercegovini“. Viši je asistent na Katedri za menadžment i organizaciju Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu. Živi u Sarajevu sa suprugom Ajlom i jednogodišnjim sinom Fatihom...

EUROMANAGER: Za dva dana uručene su Vam tri nagrade...?

K.CRNKIĆ: Obradovala su me nova priznanja koja sam primio. Ovo su istovremeno i nagrade mom menadžment-timu i svim zaposlenicima MKF PRIZMA.

U nagrade su, razumljivo, ugrađene i „zasluge“ članova moje uže i šire porodice, a naravno i brojnih prijatelja koji su u mene, odnosno u nas iz PRIZME, imali i imaju – povjerenja.

PRIZMA je vodeća...

EUROMANAGER: Uspjeh ne dolazi preko noći...?

K.CRNKIĆ: Kod mene to nije slučaj. A, koliko znam, ni kod mnogih drugih, koji su predano i maksimalno odgovorno radili.

EUROMANAGER: Šta stoji iza Vašeg trijumfa?

K.CRNKIĆ: Uvjeren sam da iza mog i uspjeha institucije na čijem sam čelu stoje visoko izgrađene radne navike, kao i posvećenost kontinuiranom obrazovanju i stalnom stručnom usavršavanju.

EUROMANAGER: MKF PRIZMA – zahvaljujući prije svega Vama i Vašem stručnom timu – sada je vodeća fondacija u svojoj oblasti ne samo u Bosni i Hercegovini, već i na području regiona jugoistočna Evropa. U 2009. godini, kako smo obaviješteni, imali ste prihod od 21,5 miliona KM i milion KM dobiti, dok ostale organizacije u ovoj oblasti posluju sa gubicima. Kako je ovakva pozicija i „osvojena“?

K.CRNKIĆ: Kada je menadžment, koji predvodim, stupio na dužnost u 2004. godini izvršili smo klasično prestrukturiranje organizacije. PRIZMA je po mnogo čemu drugačija od ostalih firmi. A ta naša različitost je naša najveća konkurentna prednost koju smo ostvarili.

EUROMANAGER: U menadžment-timu su, čuli smo, veoma mladi i obrazovani ljudi...?

K.CRNKIĆ: Da, tako je. MKF PRIZMA je – prema informacijama kojima raspolažemo – po starosti menadžmenta i uposlenika ubjedljivo najmlađa u mikrofinansijskom sektoru. I to je prednost, zar ne?

Naši stručni ljudi su edukovani u skladu sa najmodernijim svjetskim metodama, sa realnim pogledima i osjećajima za vrijednost(i). Njeguemo i stalno unapređujemo timski rad. Temeljito analiziramo, radimo zaista mnogo, ja i moji saradnici prisustvujemo najvećim konferencijama u svojoj branši...

Tržišni lider

EUROMANAGER: PRIZMA je zasigurno pomoglo i to što ste Vi imali (i imate) visok poslovni rejting u Evropi i svijetu...?

K.CRNKIĆ: Dugo sam bio predsjednik UO mikrokreditnih fondacija BiH i član UO evropske mikrofinansijske mreže, poznatije po skraćenici – MFC. U posljednje tri godine predstavnik sam Evrope u globalnom udruženju mikrokreditnih fondacija za Evropu, a njegovo sjedište je u Vašingtonu. Učestvovao sam u radu više od 40 konferencija diljem svijeta. Logično je da sam stekao dragocjeno iskustvo i da ga primijenjujem u radu PRIZME.

EUROMANAGER: Od Vašeg dolaska na poziciju generalnog direktora PRIZMA bilježi sjajan uspon...

K.CRNKIĆ: PRIZMA je, ne tako davno, bila praktično anonimna mikrofinansijska institucija. Od 2004. pa nadalje ostvarujemo odlične rezultate i nadprosječan rast i, što je veoma bitno, profitabilno poslujuemo u kontinuitetu. PRIZMA je postala, čime se ponosimo, tržišni lider u Bosni i Hercegovini, a prema najnovijem rangiranju MIX MARKETA, kao jedina iz Bosne i Hercegovine, uvrštena je među 50 najboljih institucija u svijetu.

EUROMANAGER: Koliko je PRIZMA do sada plasirala kredita i u kojem iznosu, a koji su sektori najviše zastupljeni u finansiranju?

K.CRNKIĆ: Do sada smo dodijelili preko 250.000 kredita u ukupnom iznosu od 370 miliona KM. PRIZMA opslužuje oko 50.000



Najmenadžer decenije - Sarajevo, juli 2010.

IMPRESIVNO!

U proteklih pet godina PRIZMA je ostvarila impresivne učinke. Primjera radi, nivo portofolia povećan je za 700 odsto, broj klijenata porastao je za 329 odsto, nivo rasta stalnih sredstava za 2.311 odsto, nivo zadržane dobiti za 1.962 odsto, nivo prikupljenih sredstava za 2.847 odsto, dok je broj uposlenih povećan za – 325 odsto.

aktivnih klijenata u više od 100 opština na području Bosne i Hercegovine. Imamo 50 registrovanih filijala i 250 zaposlenih. Poznato je, ali nije na odmet ponoviti, da kvalitetno finansiramo usluge putem kreditiranja preduzetništva, poljoprivrede, osnovnih potreba i poboljšanja uslova života.

Nastavak stabilnosti

EUROMANAGER: Kako je PRIZMA poslovala u prvom dijelu 2010. i kakvi su rezultati u poređenju sa istim periodom 2009.?

K.CRNKIĆ: Iako se u ovom periodu nastavio negativan trend u ekonomiji Bosne i Hercegovine – PRIZMA je stabilno poslovala. Trenutni rezultati su još uvijek bolji od prosjeka sektora. U tekućoj godini osnovni cilj jeste sačuvati kvalitetnu supstancu, a to, drugim riječima, znači: održati nivo i strukturu uposlenih, sačuvati klijente, ne otpuštati radnike kao tehnološki višak... Ova godina za nas protiče i u svestranim analizama tržišta radi proširenja palete proizvoda i usluga, kao i zbog izgradnje internih kapaciteta – da bismo što spremnije dočekali naredni period u kojem očekujemo ekonomski oporavak.

KAKO SVE U - RAZVOJ?

„...Uveliko razmišljamo o PRIZMI sutra, u bližoj i daljoj perspektivi. Pa, tako i o otvaranju lizinga, osiguravajućeg društva, o otvaranju akademije sa ambicijom da ona preraste u privatni fakultet. Razmišljamo i o tome da se transformišemo u profitnu opciju. Da li će to biti holding, ili banka – to ćemo vidjeti i usaglasiti sa našim partnerima. Hoćemo da se i regionalno širimo. Istražujemo tržište Republike Srbije za koje smatramo da je za nas itekako interesantno. I, napokon, osmišljavamo strateške pravce za ulaganja u ljude i infrastrukturu, jer bez toga nećemo moći ići u dinamičan razvoj u predstojećih pet godina“, kaže, između ostalog, o sutrašnjici PRIZME njen generalni direktor.



„Mikrokreditne organizacije u BiH postoje 15 godina“

KREDITI ZA STOTINE HILJADA LJUDI

„...Mikrokreditne organizacije u Bosni i Hercegovini postoje gotovo 15 godina“, istakao je Kenan Crnkic. „Do sada su omogućile pristup kreditima stotinama hiljada ljudi u kumulativnom iznosu od nekoliko milijardi maraka. Analiza uticaja mikrokredita na klijente u BiH pokazuje da mikrobiznis klijenta u prosjeku zapošljava 2,15 radnika. To dovoljno potvrđuje opravdanost postojanja mikrokreditnih organizacija i njihov direktan učinak na ekonomski razvoj BiH“.

EUROMANAGER: Nedavno ste izjavili da PRIZMA „politiku poslovanja prilagođava trenutnom stanju na tržištu...“?

K.CRNKIĆ: Upravo tako. Do kraja godine, a i u periodu koji slijedi, mi ćemo pokušati ostvariti svoje ciljeve vodeći se filozofijom da ne opstaju ni najveći, niti najjači, već oni koji su u stanju da se najbrže prilagode promjenama. Ovih dana naišao sam na zanimljivost: kriza i šansa na kineskom jeziku pišu se - identično! Mislim da će opstati i dalje se razvijati jedino one kompanije koje će naučiti lekcije iz svjetske ekonomske krize, naravno ako budu znale da iskoriste šanse koje im kriza - direktno ili indirektno - i nudi.

„Stvoriti jedinstven finansijski sektor...“

EUROMANAGER: Kakva je – po Vašem mišljenju – budućnost mikrofinansijskog sektora u Bosni i Hercegovini?

K.CRNKIĆ: O tome sam, naročito u posljednje vrijeme, dosta govorio za medije. Ponoviću neke od već izrečenih ocjena. Mikrofinansije su jedna od najbrže rastućih grana industrije u cijelom svijetu. Smatram da imaju svijetlu budućnost u Bosni i Hercegovini. Dodijeljena je i Nobelova nagrada za mikrokreditiranje, a postoje relevantna istraživanja i podaci koji nedvosmisleno dokazuju potrebu postojanja mikrokreditnih organizacija, kao i njihove pozitivne učinke na smanjenje siromaštva, povećanje zaposlenosti i ukupnog standarda korisnika mikrokredita. Mikrokreditni sektor u Bosni i Hercegovini bio je iznimno uspješan. Ali, da bi nastavio s rastom i razvojem neophodno je da dođe do dodatne konsolidacije na tržištu. Nužne su, također, i izmjene u zakonskoj regulativi u smislu prelaska sa mikrokreditiranja na mikrofinansiranje i – poslije toga – potpuna integracija

mikrofinansijskog u jedinstveni finansijski sektor.

POSLODAVAC GODINE U BiH

„... Kod nas u PRIZMI“, objašnjava prvi čovjek ove MKF, „veoma su transparentni procesi za odabir kadrova. Mi smo jedna od rijetkih institucija koja potrebe za novim radnim mjestima redovno oglašava u dnevnim novinama, na portalima i web-stranicama. Ne jednom se desilo da ljudi koje smo primili nisu mogli vjerovati da su upravo oni postali naši uposlenici. Primamo najbolje, ali od njih i tražimo najviše. PRIZMA nije bez razloga proglašena i institucijom-poslodavcem godine u Bosni i Hercegovini“.

EUROMANAGER: Često ste na putu..., imate li vremena za porodicu?

K.CRNKIĆ: Putovati moram, jer PRIZMA se bavi globalnim biznisom sa investitorima iz cijelog svijeta. Porodica mi je izuzetna motivacija. Svaki trenutak proveden sa suprugom i sinom, ali i ostalim članovima porodice predstavlja mi neopisivu sreću. Trudim se da vrijeme koje provodimo zajedno iskoristimo što kvalitetnije, dakle: na najbolji mogući način. U mom radu porodica mi je velika podrška. I njoj mnogo, zaista mnogo dugujem za profesionalne uspjehe, baš kao i brojnim prijateljima koji su, iako se zbog obaveza često ne vidamo, uvijek uz mene, ali i ja uz njih.



Izjava za medije